

Утверждено

Заместителем руководителя

Исполнительного комитета

Р.М. Халимов

2023 г.



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №33» города Набережные Челны на 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Расширить спектр спортивных сооружений и оборудования.	1. Установка теннисного стола на спортивной площадке.	01.06.2024 г.	Директор Силаичева Ольга Александровна	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность и вежливость работников					
1. Не всегда доброжелательное отношение со стороны технического персонала.	1. Проведение профилактических бесед по этике профессионального поведения.	10.01.2024 г.	Директор Силаичева Ольга Александровна Зам. директора по ХР Данилова Юлия Александровна	-	-
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
1. Возможность пересмотреть меню (уменьшение количества рыбных блюд).	1. Участие в совместных встречах с представителями ООО «Школьное питание»	По плану управления образования	Директор Силаичева Ольга Александровна	-	-

Директор:  / Силаичева Ольга Александровна
полная расшифровка Ф.И.О

подпись

